



MANUAL CON VERBOS PARA LA REDACCIÓN DE COMPETENCIAS, CRITERIOS Y EVIDENCIAS

Por:
Sergio Tobón, Ph.D.

México: CIFE
2012

INTRODUCCIÓN

En este manual se presentan algunas sugerencias de verbos para la redacción de las competencias desde una perspectiva socioformativa, en la cual se enfatiza en los siguientes elementos:

1. Abordaje de las competencias como actuaciones integrales.
2. Establecimiento de los criterios a partir de los procesos implicados en las competencias.

Es importante tener en cuenta que desde la socioformación las competencias no se establecen únicamente por el verbo, sino por todo el conjunto de elementos que las acompaña: pertinencia respecto a los problemas del contexto, contenido conceptual, finalidad y condición de contexto. Además, los verbos solamente deben verse como una sugerencia.

REDACCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL CONTEXTO

1. Un problema puede ser: una necesidad no resuelta en el contexto; una falta de conocimiento en torno a un fenómeno; una contradicción entre dos o más enfoques, teorías o metodologías; la necesidad de mejorar algo; el reto de crear; el reto de innovar, etc.
2. Los problemas se determinan tanto en el presente como hacia el futuro (en los próximos 5, 10 o 15 años). Esto es esencial en la socioformación, pues es común que los planes tradicionales por competencias pierdan vigencia de forma muy rápida debido a esta falta de análisis prospectivo.
3. Hay flexibilidad en la redacción de los problemas del contexto, en forma afirmativa o en forma de pregunta.

Tabla 1. Ejemplos de problemas del contexto

Área de desempeño	Problemas del contexto
Emprendimiento	<ul style="list-style-type: none">-¿Cómo lograr que los proyectos se sostengan en el tiempo y logren las metas esperadas, superando las dificultades?-¿Cómo realizar proyectos creativos e innovadores que contribuyan a resolver necesidades concretas con el mínimo de recursos posibles?

Nota: para llegar a estos problemas del contexto se hizo un estudio documental y, luego, se les consultó a tres expertos en emprendimiento. No fue necesario aplicar encuestas ni entrevistas.

REDACCIÓN DE LAS COMPETENCIAS:

Con base en los problemas del contexto se redactan las competencias como un desempeño integral. Se acepta que las competencias se puedan redactar de múltiples maneras, lo cual facilita el proceso de implementación tanto en la educación como en el área de la gestión del talento humano.

Aunque en los ejemplos expuestos en este capítulo las competencias terminan con un verbo en presente, es importante indicar que en el *enfoque socioformativo* no importa cómo termine el verbo, ni el orden de los componentes de la competencia. En la redacción de las competencias se deben emplear verbos de actuación. A continuación se describen algunos verbos fundamentales a tener en cuenta en la descripción y redacción de las competencias:

Tabla 2. Ejemplos de verbos de desempeño para la redacción de las competencias

Verbos de desempeño para competencias de complejidad media	Ejemplos de competencias con complejidad media	Verbos de desempeño para competencias con complejidad elevada	Ejemplos de competencias con complejidad elevada
<p>Acuerda</p> <p>Anima</p> <p>Anuncia</p> <p>Apoya</p> <p>Asiste</p> <p>Ayuda</p> <p>Busca</p> <p>Codifica</p> <p>Comprueba</p> <p>Comunica</p> <p>Construye</p> <p>Consulta</p>	<p>-Opera programas de ofimática para cumplir con actividades de procesamiento de información, teniendo como base unas determinadas metas organizacionales.</p>	<p>Acompaña</p> <p>Aconseja</p> <p>Adapta</p> <p>Administra</p> <p>Asesora</p> <p>Audita</p> <p>Capacita</p> <p>Comenta</p> <p>Crea</p> <p>Desarrolla</p> <p>Diagnostica</p> <p>Direcciona</p>	<p>-Administra los procesos organizacionales para lograr la visión, misión y los objetivos estratégicos de la empresa, teniendo en cuenta el aseguramiento de la calidad.</p>

Verbos de desempeño para competencias de complejidad media	Ejemplos de competencias con complejidad media	Verbos de desempeño para competencias con complejidad elevada	Ejemplos de competencias con complejidad elevada
Controla Conversa Demuestra Dice Dictamina Diseña Divulga Elige Emplea Expresa Induce Informa Localiza Maneja Manipula Observa Opera Prioriza	-Registra información para que la organización pueda tomar decisiones basada en hechos fidedignos, considerando un determinado sistema de captura de datos de los procesos.	Dirige Diserta Edifica Ejecuta Emprende Enseña Evalúa Explica Fabrica Forma Gestiona Innova Interviene Investiga Mejora Negocia Organiza Orienta	-Evalúa la ejecución de los procesos organizacionales para tomar decisiones oportunas y pertinentes que lleven al logro de las metas, teniendo como base la información procedente de distintas fuentes de la empresa.

Verbos de desempeño para competencias de complejidad media	Ejemplos de competencias con complejidad media	Verbos de desempeño para competencias con complejidad elevada	Ejemplos de competencias con complejidad elevada
Recoge Recupera Registra Representa Resuelve Sistematiza Transmite Usa Utiliza		Planea Previene Produce Programa Propone Protege Proyecta Publica Recrea Retroalimenta Socializa Transforma Vincula	

REDACCIÓN DE LOS CRITERIOS

1. Después de identificar y validar las competencias, se establecen los criterios, que son los desempeños concretos que orientan tanto la formación como la evaluación de las competencias. Se sugiere tener entre 3 y 8 criterios por competencia.
2. La redacción de los criterios es de la misma forma que las competencias pero sin la finalidad.

A continuación se brindan ejemplos de verbos para redactar los criterios considerando los diez procesos mínimos que implica una competencia, acorde con la teoría socioformativa descrita en Tobón (2010). Estos procesos son:

1. Sensibilización
2. Conceptualización
3. Resolución de los problemas
4. Valores y proyecto ético de vida
5. Colaboración con otros
6. Comunicación asertiva
7. Creatividad, personalización e innovación
8. Transversalidad y transferencia
9. Gestión de recursos
10. Valoración

Tabla 3. Ejemplos de verbos para redactar los criterios siguiendo los procesos claves de las competencias (enfoque socioformativo)

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
Sensibilización	Admira Atiende Codifica Direcciona Disfruta Observa Percibe Prefiere Procesa Quiere (Se) concentra	-Se motiva en torno a la realización de las actividades y/o resolución de los problemas, teniendo en cuenta las metas establecidas. - Se concentra en el análisis de los problemas de acuerdo con las metas que se buscan.	-Tiene motivación en torno al estudio del papel de los medios de comunicación en la formación de valores, lo que se demuestra en la profundidad de la argumentación que lleva a cabo.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	(Se) interesa (Se) motiva Termina Visualiza	-Termina las actividades que inicia o los problemas que aborda acorde con lo planificado.	-Se concentra en el estudio de cómo los medios de comunicación contribuyen a formar valores, finalizando con éxito las diferentes actividades establecidas para el efecto.
Conceptualización	Busca (información) Caracteriza Categoriza Clasifica Compara Conceptualiza Define	-Define con sus propias palabras los conceptos básicos necesarios para abordar las situaciones y problemas del área, considerando unas determinadas fuentes bibliográficas.	Define con sus propias palabras el concepto de <i>ecosistema</i> considerando una determinada obra de referencia publicada en los últimos tres años.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	Determina Diferencia Ejemplifica Identifica Indaga Justifica (el concepto) Procesa (información) Recupera Relaciona Subdivide Sistematiza	-Caracteriza los conceptos esenciales del área, teniendo en cuenta fuentes bibliográficas de los últimos tres años. -Justifica la importancia del concepto para abordar una determinada situación o problema, considerando al menos dos fuentes bibliográficas de los últimos tres años.	

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
		-Diferencia los conceptos de otros conceptos cercanos que estén dentro de la misma categoría o con los cuales tienda a confundirse, empleando fuentes bibliográficas para ello.	
Resolución de los problemas (interpretación, argumentación y resolución)	<i>Subproceso: análisis</i> Analiza Argumenta Comprende Contextualiza	-Diagnostica las situaciones y problemas acorde con un determinado procedimiento pertinente al área.	-Diagnostica los tipos de violencia más comunes en la familia teniendo como base un instrumento pertinente en el área.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	Deduce Demuestra Diagnostica Explica Interpreta Justifica (el problema) Resume Sintetiza	-Interpreta las situaciones o problemas con conceptos o teorías pertinentes al área, que tengan respaldo en al menos una fuente bibliográfica. -Explica las causas y consecuencias de un determinado problema, considerando el contexto en el cual se presenta y los antecedentes.	-Explica las causas y consecuencias de la violencia en la familia, considerando diversos factores, como los personales, económicos y culturales.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
		-Justifica la importancia de analizar el problema, teniendo en cuenta unos determinados hechos y referentes de la literatura académica.	
	<i>Subproceso: resolución</i> Aplica Construye Controla Desarrolla Desempeña Diseña Edifica	-Propone soluciones a los problemas, considerando el diagnóstico de base y teniendo en cuenta elementos como los recursos, el talento humano requerido y el tiempo, entre otros componentes.	-Propone una solución al problema de obesidad en los jóvenes entre los 12 y los 18 años, considerando la disponibilidad de recursos, la comodidad y el tiempo necesario que se debe dedicar.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	Efectúa Ejecuta Elabora Empieza Emplea Emprende Fabrica Forma Hace Implementa Labora Maneja Manipula Mejora Opera Planifica	-Planifica el abordaje de las situaciones y problemas considerando un determinado diagnóstico y procedimientos pertinentes en el área, con la debida fundamentación. -Resuelve las situaciones y problemas siguiendo unos procedimientos establecidos y fundamentados, considerando también	-Resuelve un problema de inadecuada nutrición en una persona considerando el diagnóstico previo y los recursos disponibles. -Registra el proceso de mejoramiento continuo de la dieta con base en los estándares de una nutrición saludable.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	Produce Programa Propone Proyecta Recoge Registra Representa (una situación o problema) Resuelve Usa Utiliza	las metas. -Produce soluciones a las situaciones y problemas que se corresponden con el diagnóstico y las metas esperadas. -Registra el proceso de resolución de las situaciones y problemas teniendo como base una determinada metodología pertinente en el contexto.	

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
Valores y proyecto ético de vida	Asume Corrige Cuida Cumple Honra Obra Practica (los valores) Previene Protege Reconoce Resguarda Respeto Responde (Se) autoestima (Se) compromete	-Cumple con la realización de las actividades, de acuerdo con una determinada programación. -Respeto las normas básicas en el abordaje de una situación o problema, teniendo en cuenta las leyes y los derechos humanos. -Responde por las consecuencias de sus actos, previniendo y reparando los posibles errores en el menor	-Es responsable en la entrega de los informes de los problemas resueltos aplicando las matemáticas, de acuerdo con una programación establecida. -Respeto las normas de trabajo colaborativo en el proceso de resolución de problemas con las matemáticas.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
		<p>tiempo posible y con el mínimo de consecuencias secundarias, de acuerdo con los valores universales y las leyes.</p> <p>-Obra con honradez en las diversas situaciones y problemas, de acuerdo con los retos del contexto.</p>	

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
Colaboración con otros	Acompaña Aconseja Acuerda Anima Asesora Asiste Ayuda Capacita Colabora Comparte Complementa Coordina Dirige Lidera Motiva Negocia	-Acuerda con otras personas la realización de determinadas actividades y el logro de unas metas concretas, considerando una necesidad o problema a resolver. -Colabora con otras personas en la resolución de los problemas, de acuerdo con una determinada planeación y las metas establecidas.	-Colabora con sus pares en la realización de un proyecto para aplicar la tecnología en el mejoramiento de la calidad de vida, de acuerdo con la disponibilidad de recursos y unas determinadas metas. -Complementa el wiki realizado por sus compañeros de equipo en torno a los efectos positivos y negativos de

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	Orienta Participa Reta (Se) integra Socializa Tolera Tutela	<p>-Participa en procesos colaborativos realizando las actividades que le corresponden, de acuerdo con una determinada planeación.</p> <p>-Complementa las acciones de los demás en los procesos colaborativos, considerando las planeaciones y las metas que se buscan.</p>	la globalización, con el fin de explicar de la manera más detallada posible este fenómeno de la sociedad global.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
Comunicación asertiva	<p>Anuncia</p> <p>Avisa</p> <p>Comenta</p> <p>Comunica</p> <p>Conversa</p> <p>Dice</p> <p>Diserta</p> <p>Divulga</p> <p>Escribe</p> <p>Escucha</p> <p>Expresa</p> <p>Informa</p> <p>Manifiesta</p> <p>Notifica</p> <p>Publica</p> <p>Redacta</p>	<p>-Escucha a los demás de acuerdo con un determinado propósito y regulando su atención.</p> <p>-Comunica diferentes ideas y sentimientos con claridad y cordialidad, respetando los derechos, ideas y emociones de los demás.</p> <p>-Actúa siguiendo sus expresiones asertivas, en función de unas determinadas metas.</p>	<p>-Escucha con atención a sus compañeros de equipo durante el ensayo de una obra de teatro sobre el consumo de drogas, lo que permite el logro de las metas esperadas.</p> <p>-Dice “no” ante el ofrecimiento de drogas en la comunidad, manifestando una conducta asertiva y actuando en consecuencia.</p>

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	Retroalimenta	-Retroalimenta a los demás enfocándose en sus logros y aspectos a mejorar, con claridad, respetando las ideas y emociones, y teniendo como base unos referentes comunes.	

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
Creatividad e innovación	Acomoda Adapta Crea Genera Innova Personaliza Recrea	<p>-Crea soluciones a los problemas considerando la gestión de los recursos e indicadores de efectividad, eficacia y eficiencia.</p> <p>-Adapta un modelo teórico a la explicación de una situación o problema teniendo en cuenta los diversos factores que influyen, en un marco evolutivo.</p>	<p>-Crea una solución de gestión ambiental para el hogar con el fin de prevenir el calentamiento global, que permite un ahorro de recursos naturales y económicos.</p> <p>-Adapta estrategias de prevención del calentamiento global al contexto de la familia, considerando el entorno del hogar y determinados factores culturales.</p>

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
		<p>-Personaliza la realización de un procedimiento considerando las metas acordadas.</p> <p>-Innova procedimientos que resuelven determinados problemas partiendo de diagnósticos claros y con argumentación precisa de los logros.</p>	

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
Transversalidad	Armoniza Articula Enseña (a otros) Pasa Relaciona Trabaja (desde la multi, inter o transdisciplinariedad) Transfiere Transmite Transversaliza Traspasa Vincula	-Articula saberes de diferentes áreas o disciplinas en el abordaje de situaciones y problemas, buscando la complementariedad de dichos saberes. -Trabaja desde la interdisciplinariedad en actividades y problemas, teniendo como base unas metas puntuales y logrando mejores procesos y resultados que el abordaje disciplinar.	-Resuelve problemas de economía doméstica o familiar aplicando las matemáticas, los principios de la economía y las oportunidades de compra de productos en el contexto. -Propone una solución integral a un problema económico considerando las contribuciones teóricas y metodológicas de al menos dos disciplinas diferentes a la economía, buscando que

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
		-Transfiere unos determinados procedimientos de un área a otra, con base en las metas que se buscan.	las contribuciones se complementen.
Gestión de recursos	Acondiciona Adapta (recursos) Adecúa Amolda Busca (recursos) Cuadra Escudriña Explora Gestiona (recursos) Organiza	-Busca los recursos necesarios a los procedimientos y el logro de metas, teniendo en cuenta el contexto.	-Busca los recursos necesarios para resolver un problema histórico de relevancia para el contexto actual, teniendo en cuenta las posibilidades del contexto.

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
	(Tiene) recursividad	<p>-Acondiciona los recursos a las actividades y metas, teniendo en cuenta las posibilidades del contexto.</p> <p>-Adapta equipos tecnológicos a los procesos y metas que se buscan, considerando las necesidades identificadas.</p>	<p>-Crea un mecanismo para organizar la información histórica en torno a un problema, teniendo en cuenta las metas que se buscan.</p>

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
Valoración	Autoevalúa Autoexamina Autorregula Autovalora Comprueba Covalora Evalúa Heterovalora Intervalora Metaevalúa	<p>-Autoevalúa su formación de manera continua determinando los logros y aspectos a mejorar, implementando acciones concretas de mejoramiento en el contexto de acuerdo con unas metas concretas.</p> <p>-Covalora el desempeño de otras personas tomando como base unos determinados criterios e instrumentos.</p>	<p>-Evalúa la calidad del servicio público del agua en una comunidad aplicando determinados principios y leyes de las ciencias, y teniendo en cuenta el contexto.</p> <p>-Autorregula su desempeño en el diagnóstico del servicio público del agua en la comunidad, considerando las metas establecidas.</p>

Proceso de la competencia	Sugerencias de verbos	Ejemplos de criterios generales	Ejemplos de criterios concretos
		-Metaevalúa los procesos y resultados de la evaluación con base en unos criterios.	

REDACCIÓN DE LAS EVIDENCIAS

Se determinan algunas evidencias para lograr la evaluación de los criterios. Es importante describir las evidencias fundamentales, buscando que posibiliten valorar los criterios establecidos.

Algunas sugerencias para la redacción:

- 1.Las evidencias se describen como productos, informes o registros del desempeño.
- 2.Para construir las evidencias se revisan los problemas del contexto, así como las competencias y los criterios.
- 3.La redacción es sintética, sin necesidad de explicar con detalle.
- 4.En el perfil de egreso se pueden describir algunas evidencias claves o fundamentales si se considera necesario.

NOTA:

Este documento se ha tomado de:

Tobón, S. (2012). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá: Ecoe.
En prensa

Por favor, citar solamente la fuente oficial.